

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya merupakan suatu hal yang harus dimiliki oleh suatu perusahaan. Menurut Raymond McLeod Jr (2001), ada lima jenis sumber daya utama perusahaan, yaitu manusia, material, mesin (termasuk fasilitas dan energi), uang dan informasi (termasuk data). Salah satu sumber daya dalam perusahaan yang penting adalah sumber daya manusia (SDM). Pengelolaan SDM dari suatu perusahaan sangat mempengaruhi banyak aspek penentu keberhasilan kerja dari perusahaan tersebut. Jika sumber daya manusia dapat diorganisir dengan baik, maka diharapkan perusahaan dapat menjalankan semua proses usahanya dengan baik.

Selain proses seleksi penerimaan karyawan baru yang bertujuan mendapatkan karyawan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan, pengelolaan sumber daya manusia yang tidak kalah penting adalah proses promosi kenaikan jabatan. *Human Resources Departement* (HRD) diperlukan untuk meningkatkan efektifitas manusia dalam organisasi dan proses penyusunan kegiatan yang terus menerus dilaksanakan untuk menjaga pemenuhan posisi-posisi yang tepat dan pada waktu yang tepat sesuai dengan kebutuhan mereka. Kegiatan promosi kenaikan jabatan berusaha untuk memperoleh kandidat karyawan yang memenuhi kebutuhan perusahaan.

Proses promosi kenaikan jabatan merupakan proses yang rumit dan memerlukan pertimbangan – pertimbangan yang cermat. Untuk memperoleh informasi yang cepat dan akurat akan kebutuhan kandidat karyawan yang tepat (memenuhi kriteria yang diharapkan), dibutuhkan suatu proses otomatisasi dengan menggunakan teknologi. Oleh karena itu kebutuhan sebuah sistem yang berbasis komputer dirasa sangat perlu guna memenuhi tuntutan akan kebutuhan informasi.

Pembangunan Sistem Informasi Manajemen (SIM) pada sebuah perusahaan dapat meningkatkan kualitas aliran informasi yang menjadi sumber

kehidupan bagi proses manajemen yang sehat dan dinamis dari suatu perusahaan. Tetapi dalam banyak kasus, informasi tersebut masih kurang memadai untuk membuat keputusan yang spesifik guna memecahkan masalah yang spesifik. [7]

Pada kasus ini dibuat sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan dalam promosi kenaikan jabatan berdasarkan survey pada salah satu gerai dari PT. Alfa Retailindo Tbk , yaitu gerai yang berada di Solo yang beralamat di Jl. Palem Raya no. 234 blok DA Solo Baru-Grogol Sukoharjo. PT. Alfa Retailindo Tbk merupakan salah satu perusahaan swasta yang bergerak dibidang usaha perdagangan eceran dan grosir. PT. Alfa Retailindo Tbk Solo merupakan salah satu gerai dari beberapa gerai yang tersebar di seluruh Indonesia. Dalam pengelolaan sumber daya manusianya, kegiatan promosi kenaikan jabatan dilakukan karena dipandang perlu untuk lebih meningkatkan kualitas sumber daya manusia sehingga target perusahaan tercapai. Kegiatan promosi kenaikan jabatan ini dilakukan berdasarkan kompetensi dari tiap-tiap karyawan dengan masing-masing jabatan yang dipegang, supaya karyawan melaksanakan tugas dan peran pada jabatan yang diduduki secara produktif.

Untuk menangani masalah ini dibutuhkan informasi yang cepat tentang kandidat karyawan yang akan dicalonkan, sedangkan data karyawan yang ada relatif banyak dan proses penilaian potensi sumber daya manusia yang ada masih berdiri sendiri-sendiri. Proses penilaian potensi sumber daya manusia terdiri dari tiga aspek, yaitu aspek sikap kerja, aspek psikotes dan aspek pengetahuan umum. Penilaian ketiga aspek ini dilakukan secara sendiri-sendiri dan hasilnya disimpan dalam file-file yang terpisah. Keseluruhan hasil penilaian potensi sumber daya manusia tersebut merupakan profil karyawan. Profil karyawan dan profil jabatan belum terorganisir dalam satu database yang mudah untuk diakses, profil karyawan masih terbagi dalam tiga file yang terpisah, dan profil jabatan belum terkomputerisasi, sehingga pihak HRD dalam memilih karyawan yang memenuhi kompetensi tertentu sebagian masih dilakukan dengan cara manual dan sebagian lagi sudah terkomputerisasi, sehingga proses tersebut membutuhkan waktu yang cukup lama.

Dari uraian di atas perlu dibuat suatu program bantu untuk mendukung pengambilan keputusan. Program yang akan dibuat ini lebih bersifat untuk membantu manajer dalam pengambilan keputusan dan bukan menggantikannya, penulis mencoba membuat suatu program dan memberi judul pada pembuatan tugas akhir ini dengan judul **“Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan dalam Promosi Kenaikan Jabatan Studi Kasus pada PT Alfa Retailindo Tbk Solo”**

1.2 Rumusan Masalah

Melihat latar belakang di atas, dapat diambil suatu perumusan masalah sebagai berikut : “ Bagaimana merancang suatu Sistem Pendukung Keputusan untuk Kenaikan Jabatan pada PT. Alfa Retailindo Tbk untuk mendapatkan karyawan yang memenuhi syarat dan kriteria jabatan tertentu dengan cepat dan sesuai dengan database profil karyawan dan profil jabatan yang terorganisir.”

1.3 Pembatasan Masalah

Dengan mempertimbangkan keterbatasan tenaga, biaya, waktu dan kemampuan serta mencegah pembahasan yang menyimpang maka penulis membatasi hanya pada :

- 1) Perancangan dan pembuatan sistem pendukung keputusan untuk proses kenaikan jabatan pada PT. Alfa Retailindo Tbk Solo yang meliputi aspek kinerja, aspek psikotes dan aspek pengetahuan umum.
- 2) Dalam pembuatan aplikasi penulis menggunakan software Visual Basic 6.0 sebagai pendukung dalam pembuatan tugas akhir.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan yang ingin dicapai di dalam penulisan tugas akhir ini adalah untuk membuat Suatu Sistem Pendukung Keputusan yang dapat membantu HRD PT. Alfa Retailindo Tbk Solo dalam mengambil keputusan untuk memilih calon karyawan yang akan dipromosikan dalam kenaikan jabatan secara cepat dan akurat sehingga nantinya karyawan dapat melaksanakan tugas dan peran pada jabatan yang diduduki secara produktif dan profesional.

Sedangkan manfaat dari pembuatan tugas akhir sistem pendukung keputusan kenaikan jabatan ini adalah :

- 1) Bagi penulis yaitu sebagai sarana untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah di dalam praktek yang sebenarnya serta dapat menerapkan atau mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan teknologi yang diperoleh terhadap masalah-masalah praktis yang ada di lapangan.
- 2) Bagi perusahaan yaitu untuk membantu HRD PT. Alfa Retailindo Tbk Solo dalam mengambil keputusan untuk memilih karyawan yang memenuhi syarat, yang akan dipromosikan dalam kenaikan jabatan secara cepat dan akurat sehingga nantinya karyawan dapat melaksanakan tugas dan peran pada jabatan yang diduduki secara produktif dan profesional.
- 3) Bagi akademik yaitu sebagai tambahan wacana dan wawasan baru di bidang ilmu komputer.

1.5 Sistematika Penelitian

Sistematika penelitian yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir ini terbagi dalam beberapa pokok bahasan yaitu :

Bab I Pendahuluan, berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan tugas akhir, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori, berisi penjelasan singkat yang berhubungan dengan topik dan konsep-konsep yang mendukung pengembangan sistem.

Bab III Rekayasa dan Analisis Sistem, membahas tahap pengumpulan kebutuhan sistem dan analisis sistem yang akan dibangun.

Bab IV Desain dan Implementasi, membahas proses pengembangan sistem dan hasil yang didapat dari implementasi serta rincian pengujian sistem yang dibangun dengan metode *black box*.

Bab V Penutup, berisi kesimpulan yang diambil berkaitan dengan sistem yang dikembangkan dan saran-saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut.